

Erfolgsfaktor interne Audits Basisseminar

Worum geht es?

Das interne Audit ist ein vielseitiges Instrument im Qualitätsmanagement:

- es bewertet die Konformität des Handelns mit den einschlägigen Regelwerken
- es stärkt das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter/innen
- es sichert die Zertifizierungsfähigkeit des Unternehmens
- und es entwickelt die notwendigen Innovationspotentiale für das Unternehmen.

Auf Grund der komplexen Anforderungen müssen Mitarbeiter/innen qualifiziert und motivierend mit diesem anspruchsvollen Werkzeug vertraut gemacht werden.

Der interaktive Ansatz:

Sie wissen aus Ihrer Erfahrungen, dass allein selbst erarbeitetes Wissen nutzbringend für die Praxis ist. Zu Beginn des Seminars führen deshalb die Teilnehmer/innen ein Monitoring Ihres Arbeitsplatzes durch und erlernen hier bereits fundierte Fragen zu stellen. In gemeinsamen Übungen wird z. B. für ein Systemaudit ein Auditjahresplan erstellt, auf Basis einer Prozesslandkarte wird in das prozessorientierte Audit eingeführt. Anhand von Praxisbeispielen erlernen die Teilnehmer nachvollziehbare Schlüsse aus den Audits zu ziehen und sinnvolle Maßnahmen zu entwickeln. Eine videounterstützte Simulation einer Auditsituation führt zur Reflexion der zwischenmenschlichen Ebene im Auditgespräch.

Unser Anspruch:

Im Seminar geht es um das Miteinanderarbeiten und -lernen, Powerpoint-Frontalvorträge werden sparsam eingesetzt.

Im Mittelpunkt steht das neu entwickelte „Praxis- und Arbeitsbuch zum internen Audit“, das den gemeinsamen „roten Faden“ bildet. Das Inhaltsverzeichnis ist auf der Umseite aufgeführt.

Die Veranstaltung möchte für die Teilnehmer/innen zu einem „Bildungserlebnis“ werden und ist auf zwei Tage angelegt.

Der Referent:

Dr. Norbert Hatebur, berufliche Praxis im Qualitätsmanagement u. a. bei der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns, Uni-Klinikum Regensburg; freiberuflich tätig als TQM-Auditor, EFQM-Assessor, Mediator

Ihr Ansprechpartner:

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

Dr. Norbert Hatebur, 91301 Forchheim, Hans-Räbel-Str. 9,
Telefon: 09191 702545; E-Mail: s-i-q@t-online.de, Mobil: 0172 8101956

Praxis- und Arbeitsbuch zur Schulung für interne Auditoren

0. Inhaltsverzeichnis
 1. Was Sie im Seminar erwartet
 2. Hinführung zum internen Audit: das Monitoring Ihres Arbeitsplatzes
 3. Positionierung des Audits im Unternehmen
 4. Definition und Aspekte des Audits
 5. Gründe für ein Qualitätsmanagementsystem
 6. Was ist die ISO?
 7. Wichtige Normen für das Qualitätsmanagement
 8. Zeitstrahl zur Geschichte der QM-Normen
 9. Die Anforderungen der ISO 9001:2008
 10. Die wichtigsten Änderungen in der ISO 9001:2008
 11. Zusammenhänge in der ISO 9000 „Normenfamilie“
 12. Aufbau eines QMS
 - 12.1 Systemmodell
 - 12.2 Systemdesign
 13. Merkmale eines Prozesses
 14. Beispiel einer Prozesskette aus dem täglichen Leben
 15. Wechselbeziehungen der Prozesse
 16. Kapitelübersicht DIN EN ISO 19011:2002
 17. Wichtige Begriffe (nach ISO 19011:2002)
 18. Auditarten
 19. ISO 9001 und ISO 9004 zum internen Audit (Textübersicht)
 20. Der Auditprozess nach ISO 19011:2002
 21. Management des Auditprozesses
 - 21.1 Die Verantwortlichkeiten für das Auditprogramm
 - 21.2 Die Ziele eines Auditprogramms entwickeln
 - 21.3 Die Auditteams zusammenstellen
 - 21.4 Die Auditoren vorbereiten
 - 21.5 Erstellung des Auditplans
 - 21.6 Die zu auditierenden Personen vorbereiten
 - 21.7 Auditdurchführung
 - 21.7.1 Hinweise zur Gesprächsführung
 - 21.7.2 Erarbeitung von Auditfragen
 - 21.7.2.1 Auditieren im PDCA-Zyklus
 - 21.7.2.2 Prozessorientiertes Auditieren
 - 21.8 Anmerkungen zur Entwicklung von Maßnahmen
 - 21.9 Hinweise zu Auditfeststellungen
 - 21.10 Überwachung und Bewertung des Auditprogramms
 - 21.11 Verifikation von Korrekturmaßnahmen in follow-up Audits
 22. Auditdokumente
 23. Zusammenfassung
 24. Übungen zu Auditfeststellungen
 25. Übungen zur Erstellung des Auditprogramms
 26. Fragen zur Lernzielkontrolle
- Anhang A: Grundlegende Fragen bei der Dokumentenprüfung
- Anhang B: Qualifikation des Auditors (externe Audits)