

Häufigkeitstabelle

Ich konnte im Auditgespräch frei und offen sprechen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	klares ja	64	95,5	95,5	95,5
	teilweise ja	3	4,5	4,5	100,0
	Gesamt	67	100,0	100,0	

Das Verhalten des Auditors mir gegenüber war wertschätzend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	klares ja	67	100,0	100,0	100,0

Der Auditor hat sich für meine Arbeit interessiert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	klares ja	65	97,0	97,0	97,0
	teilweise ja	1	1,5	1,5	98,5
	eher nicht	1	1,5	1,5	100,0
	Gesamt	67	100,0	100,0	

Das Auditgespräch brachte mir Anregungen und Unterstützungen für meine Arbeit

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	klares ja	35	52,2	52,2	52,2
	teilweise ja	16	23,9	23,9	76,1
	eher nicht	13	19,4	19,4	95,5
	nein	3	4,5	4,5	100,0
	Gesamt	67	100,0	100,0	

Kurze Skizzierung der Anregung(en)

- Lernen am Systemansatz - Problemfelder erkennen - Anregungen für weiterführende Prozesse
- neues Ziel 2014 - Anregung - Konstruktive Ideen für die Zukunft - Verbesserung der Qualität
- Umsetzung der Expertenstandards - Medikamentenverwaltung
- Weitere ständige Qualitätsverbesserung - Eindeutige Kennzeichnung (... unleserlich)
Anregung: 1) Mitarbeitersicherheit mit zu berücksichtigen, 2) Verteiler bezogen auf Datenüberfrachtung (?) zu ernennen
Argumente verstärkt auf berufliche Reha
Bedeutung QM-System, Zusammenhänge im Behandlungssetting
bessere Patientenführung
CD zur Qualitätsmängelbehebung bzw. Verbesserungen bzgl. Software und Abweichungen

Das Gespräch diene eher als Bestätigung, dass wir gut + effizient arbeiten und uns auf dem richtigen, QM-orientierten Weg befinden.
Das Thema Archiv war eine wertvolle und wichtige Information für mich
Datenschutz Dokumentation, Desinfektion
Dokumentierung der Substitutionsprüfung der Gefahrstoffe
externe Sicht auf "eingefahrene Gleise" sehr hilfreich
Formular zur Zielformulierung benutzen
Frage nach eigener Psychohygiene bzw. Gesunderhaltung war hilfreich und hat angeregt noch mehr den Fokus darauf zu setzen
Ich habe nun etwas in der Hand, um mein Anliegen bei der GF durchsetzen zu können. Da steht man häufig auf verlorenem Posten, oft fehlt es hier an Mitteln und Werkzeug um vernünftig arbeiten zu können
Insbesondere die Vorbereitung darauf brachte viele Erkenntnisse, Ordnung und Strukturen
Laufzettel für Entlassberichte in Pat.Akte vermutlich nicht mehr notwendig
Medikamentinteraktion
noch intensiver mit den Prozessen f. d. Arbeit auseinandersetzen
Präzisierung des Kompetenzerwerbs für Pat. nach der Reha --> weitere Verbesserung der ICF-Orientierung
Qualitätsziel, Therapieziele transparenter und klarer dokumentieren
Regelmäßigere Prüfungen/Kontrollen, Stärkere Konzentration auf Auswertungen/Statistiken/quantifizierbare Ergebnisse
schriftlich fixierte Patientenziele formulieren
Sensibilisierung mit Umgang Medikamenten
so weitermachen
Stärken und Schwächen wurden klar benannt
Unterstützung in Form von Bestätigung
Unterstützung: Dass ich Ärzte darauf aufmerksam machen darf und muss, wenn bei den Verordnungen etwas fehlt. Anregung, mehr zu hinterfragen und eigene Anregungen wieder mehr einzubringen
Wichtige Rückmeldung zur Qualität der erbrachten (Dienst-)Leistungen am Patienten --> wichtiges Themenfeld für Verbesserung benannt
Zentralen QMB mehr mit einbeziehen, dass verschiedene Prozesse zentral gesteuert werden (Substitutionsprüfung)
Gefahrenstoffkataster zentral/einheitlich
zum Datenschutz

Ohne das Audit hätte ich mir die Anregung vermutlich nicht erarbeiten können

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	klares ja	9	13,4	15,3	15,3
	teilweise ja	24	35,8	40,7	55,9
	eher nicht	16	23,9	27,1	83,1
	nein	9	13,4	15,3	98,3
	weiß nicht	1	1,5	1,7	100,0
	Gesamt	59	88,1	100,0	
Fehlend	System	8	11,9		
Gesamt		67	100,0		

Bitte geben Sie auf der Skala von 0 bis 10 an, wie zufrieden Sie alles in allem mit dem Auditor sind

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig 7	4	6,0	6,0	6,0
8	11	16,4	16,4	22,4
9	26	38,8	38,8	61,2
10	26	38,8	38,8	100,0
Gesamt	67	100,0	100,0	

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - beurteilt werden

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig nein	7	10,4	46,7	46,7
ja	8	11,9	53,3	100,0
Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend System	52	77,6		
Gesamt	67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - bewertet werden

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig nein	4	6,0	26,7	26,7
ja	11	16,4	73,3	100,0
Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend System	52	77,6		
Gesamt	67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - Nachweise erbringen

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig nein	7	10,4	46,7	46,7
ja	8	11,9	53,3	100,0
Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend System	52	77,6		
Gesamt	67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - Prüfung

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig nein	9	13,4	60,0	60,0
ja	6	9,0	40,0	100,0
Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend System	52	77,6		
Gesamt	67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - sagen was der Auditor hören will

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nein	14	20,9	93,3	93,3
	ja	1	1,5	6,7	100,0
	Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend	System	52	77,6		
Gesamt		67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - Stress

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nein	10	14,9	66,7	66,7
	ja	5	7,5	33,3	100,0
	Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend	System	52	77,6		
Gesamt		67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - verurteilt werden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nein	15	22,4	100,0	100,0
Fehlend	System	52	77,6		
Gesamt		67	100,0		

Was verbinden Sie mit dem externen Audit - wichtige Feedbacks erhalten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nein	7	10,4	46,7	46,7
	ja	8	11,9	53,3	100,0
	Gesamt	15	22,4	100,0	
Fehlend	System	52	77,6		
Gesamt		67	100,0		

Freitext

Nochmals ein herzliches Dankeschön für ein Audit in einem sehr "relaxten" Rahmen!